

TALLERES GALINDO, S.A. a través de la Gerencia expone que la empresa lleva a cabo el servicio de “ **DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE CARROS DE LIMPIEZA DE HOSTELERÍA, PAPELERAS Y CENICEROS METÁLICOS**“ en el ámbito nacional, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la idoneidad de los servicios realizados y su seriedad en el trato. Se nombra como representante de la dirección al responsable de calidad, siendo este puesto parte integrante de la directiva de la organización.

El logro de un servicio de calidad es una política emanada de la gerencia y compartida por toda la organización. Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados. La política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad mejorando siempre el resultado del servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. El sistema de gestión de la calidad descrito en los manuales de la calidad, procedimientos ha sido desarrollado bajo su dirección y cuenta con su total apoyo.

TALLERES GALINDO S.A. tiene como objetivo que la calidad del servicio que ofrece cumpla los requisitos de cada cliente, lo que asegura el éxito a largo plazo de la empresa. Para tal fin la gerente, la Gerencia , establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad del servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- Las exigencias contractuales, los requisitos y expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de la calidad de nuestros servicios.
- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser ejecutadas de forma efectiva en especificaciones que se comunicarán a los proveedores de forma completa y oportuna.
- La calidad es un trabajo común de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
- Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo. El Responsable calidad lo es de impulsar la implantación de la política y objetivos de calidad, y de comprobar su ejecución mediante auditorías.
- La aplicación de esta política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, por tanto, la dirección considera prioritarias las acciones de **MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN**.
- Definir objetivos de la calidad específicos y cuantificables, así como el seguimiento de éstos.

Por ello podemos concluir que esta política:

- es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya nuestra dirección estratégica.
- proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- nos permite adquirir el compromiso de:
 - ✓ cumplir los requisitos aplicables relacionados con nuestra actividad
 - ✓ garantizar de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Gerencia